

**Hola,** aquí tienes los datos del Fax-Buofax que has enviado hoy/ací tens les dades del Fax-Buofax que has enviat hui



28/10/2024

desde la Oficina/des de l'Oficina: 4610002 - BURJASSOT

Tipo/Tipus: BPP

Hora admisión/Hora d'admissió: 10:12:54

Importe por páginas/Import per pàgines: 31.13

Valores añadidos/Valors afegits: 0.0

Impuestos/Impostos: 6.54

TOTAL IMPORTE/TOTAL IMPORT: 37.67

Nº de Envío/Núm. Tramesa: NB00041619242

Enviado a/Enviat a: UWE BEYER

Dirección/Adreça: URB. BUENAVISTA 21 F  
03710 CALP  
ALACANT/ALICANTE

E-mail:

Detalle de los Valores Añadidos/Detall dels valors afegits: Copia certificada / Còpia certificada. PEE . eMail PEE: DIRECCION@AQUAENERGY.



## Condiciones Generales del Servicio/Condicions Generals del Servei

**1.1. Prestaciones del servicio. Buofax:** Es un servicio de telecomunicaciones disponible al público que consiste en el envío urgente de mensajes o documentos con entrega registrada (bajo firma del destinatario), desde la oficina de Correos de origen hasta las unidades de distribución de destino, donde se imprime el contenido y el envío se entrega en el domicilio, lista o apartado postal por el personal de reparto. El Buofax es de carácter personal y, por ello, solo podrá tener un destinatario (ya sea persona física o jurídica). Si el remitente quiere dirigir la comunicación a varios destinatarios, tendrá que hacer un envío para cada uno de ellos. Permite acreditar la fehaciencia del contenido del mensaje remitido o de su remisión o recepción. El servicio de entrega a través de terminal telefónica no admite solicitud de certificación de entrega. Para mayor información consultar en Oficinas, en la página web [www.correos.es](http://www.correos.es) o en el teléfono 915 197 197.

**1.2. Valores añadidos opcionales. Acuse de recibo (PC):** El expedidor del buofax recibe información de la fecha y hora de entrega y persona que lo ha recepcionado. Se solicita en el momento de la admisión del buofax. **PEE (prueba de entrega electrónica):** Es el justificante de la recepción del buofax, con igual contenido que el PC, en formato exclusivamente electrónico. **Copia certificada:** Es una certificación del contenido del mensaje enviado por buofax que tiene valor de prueba legal frente a terceros. Se solicita en el momento de la admisión. **Certificación de contenido:** Es una certificación del contenido del mensaje enviado por buofax que tiene valor de prueba legal frente a terceros. Se puede solicitar hasta cinco años después de la admisión del envío. No aplica a telefax (FAX) y buofax internacional. **Custodia 120 meses:** Es una ampliación del plazo de custodia del buofax desde 60 a 120 meses, por si el cliente necesita pedir a posteriori certificación de contenido.

**1.3. Ámbito.** El ámbito de prestación es nacional (incluida Andorra) e internacional (solo determinados países, consultar en Oficinas, en [www.correos.es](http://www.correos.es) o en 915 197 197).

**1.4. Plazo de entrega.** Este servicio se presta con carácter urgente. El plazo depende de la fecha, hora y oficina de admisión y la localidad de destino. Para mayor información consultar en Oficinas, en [www.correos.es](http://www.correos.es) o en el teléfono 915 197 197.

**1.5. Garantías.** Correos indemnizará al cliente con la devolución de la tarifa pagada en caso de incumplimiento de los plazos comprometidos en la entrega (en dicha indemnización están excluidos los valores añadidos solicitados).

**1.6. Admisión.** En el impreso de admisión siempre deben constar los datos identificativos del remitente y destinatario (nombre y apellidos, para personas físicas, y/o denominación social, para empresas) con su domicilio. El envío lo constituirá el mensaje y los documentos adjuntos que el cliente quiere enviar. Si se admite en Oficina, el soporte del mensaje será siempre papel. Una vez introducidos los datos, el impreso de solicitud será validado y firmado obligatoriamente por el cliente (mostrando su conformidad). El personal de admisión le entregará la parte inferior de la solicitud como resguardo de la imposición, además de las presentes condiciones de servicio.

**1.7. Entrega.** La entrega del buofax se realizará en la dirección de destino solicitada por el remitente y que figura en la carátula del buofax (domicilio, lista, o apartado). Se realizarán dos intentos de entrega excepto en determinadas poblaciones. Consultar en Oficinas de Correos, en [www.correos.es](http://www.correos.es) o en el teléfono 915 197 197. Si no fuera posible la entrega en la dirección indicada, se dejará aviso al destinatario en el que se indicará el plazo de permanencia en la Oficina de referencia, para su recogida.

**1.8. Reclamaciones.** En caso de disconformidad con la prestación del servicio, el cliente dispone de la información y medios necesarios para formular su queja o reclamación en las Oficinas de Correos, en el teléfono de atención al cliente 915 197 197 o en [www.correos.es](http://www.correos.es).

**2. PROTECCIÓN DE DATOS.** Sus datos de carácter personal serán tratados por Correos para las siguientes finalidades: 2.1. Para proceder a la prestación del servicio contratado. 2.2. Para dar cumplimiento a las obligaciones legales atribuidas a Correos lo que puede implicar su comunicación a AAPP y tribunales a través de los cauces legales establecidos. 2.3. Para realizar estudios estadísticos (previa anonimización) y encuestas de satisfacción, tanto telefónicas como por medios electrónicos, por tener interés legítimo en mejorar nuestros servicios. Para el desarrollo de estas finalidades, sus datos se conservarán el plazo necesario, siendo, posteriormente, bloqueados y eliminados una vez hayan prescrito las acciones derivadas (5 años para la mayoría de acciones civiles). Puede revocar su consentimiento y ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento o portabilidad en la dirección indicada: Conde de Peñalver 19, 28006 Madrid, o en el email [derechos.protecciondatos.correos@correos.com](mailto:derechos.protecciondatos.correos@correos.com). Asimismo, puede interponer una reclamación ante la AEPD ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) si considera conculcados sus derechos o contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en [dpdgrupocorreos@correos.com](mailto:dpdgrupocorreos@correos.com). Puede obtener más información, solicitándolo en ventanilla. El resguardo de admisión del envío se le facilitará en formato papel en la Oficina de Correos, o bien se le podrá enviar por correo electrónico previa su solicitud.

**3. LEY Y JURISDICCIÓN.** La ley aplicable será la española y la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la capital de la provincia de la Plaza donde se admita el envío. Para cualquier duda solicite información en Oficinas de Correos, en [www.correos.es](http://www.correos.es) o en el teléfono 915 197 197.

**1.1. Prestacions del servei. Buofax:** És un servei de telecomunicacions disponible al públic que consisteix en l'enviament urgent de missatges o documents amb entrega registrada (amb la firma del destinatari), des de l'oficina de Correos d'origen fins a les unitats de distribució de destinació, on s'imprimeix el contingut i l'enviament s'entrega en el domicili, llista o apartat postal pel personal de repartiment. El Buofax és de caràcter personal, raó per la qual només podrà tindre un destinatari (ja siga persona física o jurídica). Si el remitent vol dirigir la comunicació a diversos destinataris, haurà de fer un enviament per a cadascun d'ells.

Permet acreditar el contingut del missatge remès o la seua remissió o recepció. El servei d'entrega a través de terminal telefónica no admet sol·licitud de certificació d'entrega. Esta informació es pot ampliar consultant en Oficines, en la pàgina web [www.correos.es](http://www.correos.es) o en el telèfon 915 197 197.

**1.2.- Valors afegits opcionals. Justificant de recepció (PC):** L'expedidor del buofax rep informació de la data i hora d'entrega i persona que l'ha recepcionat. Se sol·licita en el moment de l'admissió del buofax. **PEE (prova d'entrega electrònica):** És el justificant de recepció del buofax, amb mateix contingut que el PC, en format exclusivament electrònic. **Còpia certificada:** És una certificació del contingut del missatge enviat per buofax que té valor de prova legal enfront de tercers. Se sol·licita en el moment de l'admissió. **Certificació de contingut:** És una certificació del contingut del missatge enviat per buofax que té valor de prova legal enfront de tercers. Es pot sol·licitar fins a cinc anys després de l'admissió de l'enviament. No s'aplica a a telefax (fax) i buofax internacional. **Custòdia 120 mesos:** És una ampliació del termini de custòdia del buofax des de 60 fins a 120 mesos, per si el client necessita a posteriori certificació de contingut.

**1.3. Àmbit.** L'àmbit de prestació és nacional (Andorra inclosa) e internacional (solament determinats països, consultar en Oficines, en [www.correos.es](http://www.correos.es) o en 915 197 197).

**1.4. Termini d'entreg.** Est servei es presta amb caràcter urgent. El termini depèn de la data, hora i oficina d'admissió i de la localitat de destinació. Esta informació es pot ampliar consultant en Oficines, en [www.correos.es](http://www.correos.es) o en el telèfon 915 197 197.

**1.5. Garanties.** Correos indemnitzarà el client amb la devolució de la tarifa pagada en cas d'incompliment dels terminis compromesos en l'entrega (en esta indemnització estan exclosos els valors afegits sol·licitats).

**1.6. Admissió.** En l'imprès d'admissió sempre han de constar les dades identificatives del remitent i destinatari (nom i cognoms, per a persones físiques, i/o denominació social, per a empreses) amb el seu domicili. L'enviament el constituirà el missatge i els documents adjunts que el client vol enviar. Si s'admet en Oficina, el suport del missatge serà sempre paper. Una vegada introduïdes les dades, l'imprès de sol·licitud serà validat i firmat obligatòriament pel client (com a mostra de conformitat). El personal d'admissió li entregarà la part inferior de la sol·licitud com a resguard de la imposició, a més de les presents condicions de servei.

**1.7. Entrega.** L'entrega del buofax es realitzarà en l'adreça de destinació sol·licitada pel remitent i que figura en la caràtula del buofax (domicili, llista, o apartat). Es realitzaran dos intents d'entrega excepte en determinades poblacions. Esta informació es pot ampliar consultant en Oficines, en [www.correos.es](http://www.correos.es) o en el telèfon 915 197 197. Si no fóra possible l'entrega en l'adreça indicada, es deixarà un avís al destinatari on s'indicarà el termini de permanència del buofax en l'Oficina de referència per tal que el pugui recollir.

**1.8. Reclamacions**  
En cas de disconformitat amb la prestació del servei, el client disposa de la informació i mitjans necessaris per a formular la seua queixa o reclamació en les Oficines de Correos, en el telèfon d'atenció al client 915 197 197 o en [www.correos.es](http://www.correos.es).

**3. PROTECCIÓ DE DADES.** Les seues dades de caràcter personal seran tractades per Correos per a les finalitats següents: 1. Per procedir a la prestació del servei contractat. 2. Per donar compliment a les obligacions legals atribuïdes a Correos, això pot implicar la seua comunicació a AP i tribunals a través de les vies legals establides. 3. Per realitzar estudis estadístics (previa anonimització) i enquestes de satisfacció, tant telefòniques com per mitjans electrònics, per tenir interès legítim a millorar els nostres serveis. Per al desenvolupament d'aquestes finalitats, les seues dades es conservaran el termini necessari, sent bloquejades i eliminades posteriorment, una vegada hagen prescrit les accions derivades (5 anys per a la majoria d'accions civils). Pot revocar el seu consentiment i exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació al tractament o portabilitat en l'adreça indicada: Conde de Peñalver 19, 28006 Madrid o en el correu electrònic [derechos.protecciondatos.correos@correos.com](mailto:derechos.protecciondatos.correos@correos.com). Així mateix, pot interposar una reclamació davant l'AEPD ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) si considera conculcats els seus drets o contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades en [dpdgrupocorreos@correos.com](mailto:dpdgrupocorreos@correos.com). Pot obtenir més informació, sol·licitant-ho en finestra. El resguard d'admissió de l'enviament se li facilitarà en format paper a l'Oficina de Correos, o bé se li podrà enviar per correu electrònic si ho sol·licita prèviament.

**3. LLEI I JURISDICCIÓ.** La llei aplicable serà l'espanyola i la jurisdicció la dels Jutjats i Tribunals de la capital de la província de la Plaça on s'admeta l'enviament. Per a qualsevol dubte sol·licita informació en Oficines de Correos, en [www.correos.es](http://www.correos.es) o en el telèfon 915 197 197.

**Firma y aceptación/Signatura i acceptació**

☒ He leído y acepto la política de privacidad de datos de Correos./He llegit i accepto la política de privacitat de dades de Correos.

☒ He leído y acepto las condiciones del servicio./He llegit i accepto les condicions del servei.